



**Друштво за осигурување
ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје**

**УСЛОВИ ЗА ОСИГУРУВАЊЕ НА ФИЗИЧКИ ЛИЦА ОД САЈБЕР РИЗИЦИ
(Cyber Risk Insurance - Personal Gold package)**

Ознака: УС-сајбер- пер.голд – 07.2026

Број: 1101-32767

Датум на примена: 20.07.2026

ОПШТИ ОДРЕДБИ

[1] Овие Услови за осигурување на физички лица од сајбер ризици (Cyber Risk Insurance-Personal Gold package)– (во понатамошниот текст: Услови) се составен дел на понудата и договорот за осигурување што договорувачот на осигурувањето ќе го склучи со ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје (во понатамошниот текст: осигурувач).

[2] Овие услови се темелат врз Законот за облигационите односи, Законот за супервизија на осигурувањето, Закон за заштита на лични податоци како и останатите закони и подзаконски акти кои ја покриваат областа, и се применуваат на договорот за осигурување кој што го склучуваат договарањот на осигурувањето и осигурувачот. Ако со овие Услови некое прашање е утврдено спротивно на законските прописи, ќе се применуваат одредбите од законот.

ЗНАЧЕЊЕ НА ПОИМИ И ДЕФИНИЦИИ

Член 1

[1] Одделните поими го имаат следното значење

1. Осигурувач е Халк Осигурување АД Скопје

2. Осигуреник е физичко лице именувано во полисата за осигурување вклучително и неговиот брачен другар како и членовите на семејството кои живеат во трајна животна заедница.

3. Дете значи издржувано дете, посинок/поќерка или посвоено дете на имателот на полисата кое не наполнило осумнаесет (18) години и кое не е во брак, не е вработено и живее во домот на осигуреникот.

4. Дом значи примарен, приватен станбен имот на осигуреникот кој се користи исклучително за цели на домување и чија адреса е наведена во полисата за осигурување.

5. Трето лице е секое физичко или правно лице освен осигуреникот.

6. Вкупен лимит на покритие (сума на осигурување) е највисок износ до кој осигурувачот е во обврска при настанување на осигурен случај, без оглед на бројот на штетни настани.

7. Трошоци за помош (Assistance Costs) трошоци кои осигурувачот ќе ги надомести во врска со настан на сајбер насилство (Cyber bullying event) кое првпат се случува во текот на периодот на полисата и тоа:

1. Трошоци за посета на сесии за советување на осигуреникот кога неговото дете е изложено на сајбер насилство (Cyber bullying event);

2. Трошоци за услуги од советник за сајбер безбедност, ИТ форензички истражител или друго стручно лице назначено од осигурувачот за помош при справување со сајбер насилство (Cyber bullying); или

3. Трошоци за чување и/или грижа кои кои настанале како директна последица од настан на сајбер насилство (Cyber bullying event).

8. Полиса е писмена исправа со која се потврдува склучен договор за осигурување.

9. Носител на полиса е лицето наведено во полисата за осигурување како осигуреник, кое мора да има најмалку осумнаесет (18) години на датумот на почеток на полисата за осигурување.

10. Период на покритие е периодот наведен во полисата за осигурување, за кој важи осигурителното покритие.

11. Франшиза е износ на учество на осигуреникот во секоја штета, наведен во полисата за осигурување.

11. Дигитални средства (Digital Assets) се софтвер, компјутерски програми, лични електронски записи и податоци, дигитални фотографии, дигитална музика или дигитални видео записи што се зачувани во компјутерски систем на осигуреникот.

12. Платежна картичка (Payment Card) значи кредитна, дебитна, кредитна картичка со одложено плаќање (charge) издадена од овластена финасиска институција во Р. Северна Македонија и/или картичка од продавница која е регистрирана на име на осигуреникот.

13. Поврзан домашен уред е електронски уред што може да прима, обработува и разменува податоци преку интернет, вклучувајќи, но не ограничувајќи се на, лаптоп, мобилен телефон, таблет, паметен телевизор, паметен фрижидер, паметен звучник, паметен часовник или друг нослив уред, кој е во сопственост на осигуреникот, се користи за лични потреби и се наоѓа во домот на осигуреникот или го носи осигуреникот.

14. Лична сметка (Personal account) е трансакциска, штедна или друга сметка отворена кај финансиска институција во Р. Северна Македонија на име на осигуреникот, која се користи исклучително за лични цели.

15. Компјутерски систем -дигитален уред (Computer system) е секој компјутер, хардвер, софтвер, комуникациски систем, електронски уред (вклучително, но не исклучиво, паметен телефон, лаптоп, таблет, уред што корисникот го носи на себе), сервер, инфраструктура на облак или микроконтролер, вклучително и секој сличен систем или секоја конфигурација на горенаведеното и вклучително секој поврзан влез, излез, уред за складирање податоци, мрежна опрема или уред за резервни копии кои се во сопственост на осигуреникот и ги користи само за лични цели, а се наоѓаат во домот.

16. Дигитален паричник (digital wallet) е електронски паричник (e-wallet) поврзан со корисничка сметка кај интернет трговец или институција за електронски пари, кој се користи за плаќање на стоки и услуги преку веб-страница или веб платформа на интернет трговецот.

17. Електронска комуникација (Electronic communication) е секоја информација разменета помеѓу определени лица преку телефонска линија или интернет конекција, вклучително:

- Е-маил;
- Телефонски повици;
- Факс пораки;
- Видео пораки;
- Интернет пораки;
- Текстуални пораки примени на мобилен телефон; или
- Пораки испратени преку платформи на социјални медиуми.

18. Криптовалута (cryptocurrency) е дигитална или виртуелна валута што функционира независно од централната банка и користи криптографски функции за безбедност.

19. Криптоџекинг- Злонамерно рударење на криптовалути (cryptojacking) е неовластено користење на компјутерскиот систем на осигуреникот од страна на трето лице за генерирање/ рударење на криптовалути.

20. Сајбер тероризам (Cyberterrorism) е однапред планирана употреба на деструктивни активности насочени кон компјутерскиот систем на осигуреникот или неговите дигитални средства од страна на поединец или група поединци, или изречна закана од поединец или група поединци за примена на такви активности, со намера да се предизвика штета, понатамошни социјални, идеолошки, религиозни, политички или слични цели или да се заплаши одредено лице/лица во остварувањето на тие цели. Под сајбер тероризмот не се подразбираат активности кои претставуваат дел од војна или активности поврзани со воени операции или нивна поддршка.

21. Настан на сајбер насилство (Cyber Bullying event) е малтретирање, вознемирување, понижување, затсрамување или на друг начин целно напаѓање кон детето на осигуреникот од трето лице, кое е документирано преку електронска комуникација преку неговиот компјутерски систем и резултира со:

- Изразување загриженост од страна на повеќе врсници, родители, наставници, обучувачи, советници, здравствени работници, или други стручни лица кои се грижат за други лица; и
- Самоповредување, самоубивствени(суицидни) мисли, емоционална нестабилност, одбивање или неспособност на детето да посетува училиште или да учествува во вообичаени, организирани воннаставни активности, или повлекување или откажување од нив.

22. Сајбер настан (Cyber Event) претставува:

- Неовластен, нечесен, измамнички/лажен или злонамерен пристап до обработка, користење или управување со компјутерскиот систем на осигуреникот од страна на трето лице;
- Неовластено, нечесно, измамничко/лажно или злонамерно внесување, измена, бришење, оштетување, шифрирање(енкрипција) или превземање на дигитални средства на осигуреникот кои се наоѓаат во неговиот компјутерски систем, предизвикани од внесување на злонамерен софтвер(малициозен-malware) или неовластен пристап од трето лице;
- Измамничка или злонамерна делумна или целосна недостапност или оневозможување на пристап до и/или контрола на компјутерскиот систем на имателот на полисата за осигурување, кое е предизвикано од внесување на злонамерен софтвер (малициозен-malware) или неовластен пристап од трето лице; или
- Кriptoцекинг- Злонамерно рударење на криптовалути (cryptojacking).

23. Закана од сајбер изнуда (Cyber Extortion Treat) е барање за исплата на парични средства или имот со упатување веродостојна закана од трето лице за:

- објавување, откривање, ширење, уништување, менување, трајно шифрирање/енкриптирање или користење на дигитални средства кои се чуваат во компјутерскиот систем или поврзан домашен уред на осигуреникот, стекнати со измамнички или злонамерен пристап или со користење на компјутерскиот систем или поврзан домашен уред на осигуреникот;
- внесување на злонамерен софтвер (малициозен-malware) на компјутерскиот систем или поврзан домашен уред на осигуреникот;
- расипување, оштетување или уништување на компјутерскиот систем или поврзан домашен уред на осигуреникот; или
- ограничување или попречување на пристап до компјутерскиот систем, дигиталните средства или поврзан домашен уред на осигуреникот.

24. Настан на сајбер измама (Cyber Fraud Event) е:

- измамен/лажен електронски пренос на парични средства од личната сметка на осигуреникот од страна на трето лице;
- измамено/лажно постапување со добра намера на лажно барање преку електронска комуникација за пренос на средства или имот од личната сметка на осигуреникот на сметка на трето лице;
- измамено/лажно неовластено користење или електронски пренос на средства кои се наоѓаат во личниот дигитален паричник на осигуреникот што го управува онлајн трговец; или
- измамени/лажни неовластени купувања преку интернет од страна на трето лице што се наплаќаат од платежна картичка на осигуреникот.

25. Сајбер војна е користење на компјутерски систем од страна на држава или во име на држава со цел попречување, оневозможување, деградирање, манипулирање или уништување на информации во компјутерскиот систем на или во друга држава.

26. Трошоци за изнуда (Extortion Costs):

- исплата на изнуда(откуп); или
- надоместоци, трошоци и издатоци за надворешени експерти назначени од осигурувачот за советување, истражување и справување на закана од сајбер изнуда како и за намалување на евентуалниот износ за плаќање поради изнуда.

27. Исплата по основ на сајбер изнуда (Extortion Payment) е паричен износ или имот платен на трето лице, со цел да се реши или прекине заканата за сајбер изнуда преку парична трансакција извршена преку овластена финансиска институција.

28. Финансиска загуба (Financial Loss):

1. повлекување парични средства од личната сметка или дигитален паричник на осигуреникот;
2. сите поврзани надоместоци, казни или камати кои му се наплатени осигуреникот, а кои ги наметнала финансиската институција во која е отворена неговата лична сметка или онлајн трговецот;
3. трошоци за замена или повторно издавање на личните документи и исправи на осигуреникот кои содржат лични податоци или документи за сопственост;
4. задолжувања по платежни картички што ги платил осигуреникот настанати како последица на неовластена употреба, вклучително и сите надоместоци, казни или камати кои ги наметнала финансиската институција во која е отворена личната сметка на осигуреникот; или
5. правни трошоци и надоместоци кои ги платил осигуреникот, со претходна писмена согласност од осигурувачот, при водење или одбрана на правна постапка, што директно произлегува од покриен настан на сајбер измама.

29. Кражба на идентитет (Identity theft event) е дејствие на трето лице кое неовластено ги присвојува(кражба) или користи личните податоци на Осигуреникот заради измама, стекнување финансиска корист, извршување кривично дело или друга противправна цел.

30. Личен податок е секоја информација која се однесува на идентификувано физичко лице или физичко лице кое може да се идентификува (субјект на лични податоци), а физичко лице кое може да се идентификува е лице чиј идентитет може да се утврди директно или индиректно, посебно врз основа на идентификатор како што се име и презиме, матичен број на граѓанинот, податоци за локација, идентификатор преку интернет, или врз основа на едно или повеќе обележја специфични за неговиот физички, физиолошки, генетски, ментален, економски, културен или социјален идентитет на тоа физичко лице;

31. Трошоци поради кражба на идентитет (Identity Theft Expenses)

1.Осигурувачот ќе ги надомести разумните и неопходни трошоци и правни трошоци што ги направил осигуреникот по настанување на кражба на идентитетот, со претходна писмена согласност од осигурувачот, за:

- а) исправка или враќање во првобитната состојба на јавни евиденции;
- б) оспорување на точноста или целосноста на извештајот за кредитната способност;
- в) за отфрлање или повлекување на граѓанска или кривична постапка врз основа на тоа дека наводната одговорност е на сторителот на кражбата на идентитет, а не на осигуреникот; или
- г) за бришење на кривични или граѓански пресуди кои се погрешно заведени против осигуреникот.

2.Осигурувачот ќе ги надомести трошоците кои ги направил осигуреникот по настанување на кражба на идентитет за:

- а) помош за запишување и регистрација кај кредитно биро за следење на кредитите во текот на една година и праќање на електронски известувања за онлајн криминални или измамнички активности со користење на личните податоци;
- б) трошоци за обезбедување и испраќање на потребната документација до органите на прогонот, кредитните бироа, финансиските институции, доверителите или агенциите за наплата на побарувања; или
- в) трошоци за повторно барање на кредит, доколку од претходно барање било одбиено само поради тоа што кредитодавателот добил неточни кредитни информации за осигуреникот по кражбата на неговиот идентитет.

32. Штета подразбира настанување на :

- 1.Трошоци за кражба на идентитет (Identity Theft Expenses);
- 2.Трошоци за обновување (Restoration Costs);
- 3.Трошоци за изнуда (Extortion Costs);
- 4.Финансиска загуба (Financial Loss);
- 5.Трошоци за помош (Assistance Costs); и
- 6.Надоместок за замена на плата (Wage Replacement Benefits).

Покритието за штета не вклучува даноци, загуба на даночни олеснувања или глоби и казни и други санкции изречени согласно закон.

33. Штетен настан е:

- 1.Настан на кражба на идентитет (Identity Theft Event);
- 2.Сајбер настан (Cyber Event);
- 3.Закана за сајбер изнуда (Cyber Extortion Threat);

4. Настан на сајбер измама (Cyber Fraud Event);
5. Настан на измама при онлајн купување (Retail Fraud Event); или
6. Настан на сајбер насилство (Cyber Bullying Event).

34. Злонамерен софтвер (malware) е секој злонамерен софтвер или програмски код наменет да се инфилтрира, да го наруши, расипе или оштети компјутерскиот систем на осигуреникот, вклучувајќи, но не ограничувајќи се на вируси (virus), црви (worm), тројански коњи (trijan horse), уценувачки софтвер (ransomware), рекламен софтвер (adware), шпионски софтвер (spyware) и скрипти за злонамерно рударење на криптовалути (cryptojacking script).

35. Онлајн трговец (online merchant) е правно лице регистрирано за вршење на трговска дејност, со важечка дозвола за работа во согласност со прописите на земјата во која е регистрирано, кое прифаќа плаќање за стоки и услуги преку безбеден систем за онлајн плаќање.

36. Трошоци за обновување (Restoration Costs) се разумни и неопходни трошоци и надоместоци кои ги направил осигуреникот, со претходна писмена согласност од осигурувачот, за:

- истражување, повторно конфигурирање и поправка на штета на компјутерскиот систем;
- враќање или обновување на дигитални средства на осигуреникот;
- откривање и отстранување на злонамерен софтвер (malware) од компјутерскиот систем на осигуреникот по сајбер настан; или
- враќање на поврзан домашен уред на осигуреникот во првобитната состојба пред сајбер настанот доколку е оштетен, изменет или расипан.

37. Надоместок за замена на плата (Wage Replacement Benefits) е износ што осигурувачот му го исплаќа на осигуреникот како надомест за реално изгубениот приход што би бил остварен, без разлика дали со скратено или полно работно време, за времето на разумно и неопходно отсуство од работата на осигуреникот, единствено поради решавање на прашања поврзани со настан на кражба на идентитет, закана за сајбер изнуда, сајбер измама, сајбер насилство или сајбер настан.

38. Војна (War) е:

1. употреба на физичка сила од страна на една држава против друга држава (без разлика дали официјално е објавена војна или не) или во рамките на граѓанска војна, бунт, револуција, побуна; и/или
2. воена или узурпирана власт или конфискација или национализација или реквизиција или уништување или оштетување на имот од или по наредба на влада или јавна или локална власт, без разлика дали официјално е објавена војна или не.

39. Фишинг е-пошта (Phishing email) е облик на компјутерска измама во форма на електронска порака со која трето лице, маскирано во доверлив субјект, настојува да изнуди доверливи информации на осигуреникот (кориснички имиња, лозинки, податоци за платежни картички или банкарски сметки) заради нивна злоупотреба.

40. Кражба на парични средства е секој неовластен електронски пренос на парични средства, имот или други средства.

41.Фалсификување на е-пошта (email spoofing) е фалсификување или незаконска манипулација со е-пошта, така што примателот на таквата порака се наведува да верува дека е-поштата е вистинска и според тоа верува во лажното потекло на пораката.

42.Дигитална валута е дигитално претставена вредност која може да се користи како средство за размена, плаќање или складирање на вредност која се чува, се пренесува и разменува по електронски пат. Секоја дигитална валута која не е издадена и/или гарантирана од централна банка или друг надлежен државен орган се смета за нерегулирана дигитална валута.

ПРЕДМЕТ НА ОСИГУРУВАЊЕ

Член 2

[1] Предмет на осигурување е надомест на трошоци и/или финансиска загуба на осигуреникот која произлегува при настанување на една од осигурените опасности дефинирани во член 3 став 1 од овие услови.

[2] Осигуреник може да биде лице со најмалку полни 18 години во својство на имател на полис за осигурување, односно осигуреник и членови на семејството на осигуреникот кои живеат на иста адреса.

[3] Осигуреникот во ова осигурување ги претставува членовите на семејството (неговиот брачен другар како и членовите на семејството кои живеат во трајна животна заедница) и се што осигуреникот ќе го извести осигурувачот или ќе пропушти да го извести ќе се однесува и на сите членови на семејството .

ОСИГУРЕНИ ОПАСНОСТИ

Член 3

[1] Осигурувањето на физички лица од сајбер ризици (Cyber Risk Insurance- Personal Gold package) ги опфаќа сите долунаведени осигурени ризици, освен ако не е договорено поинаку:

1. Кражба на идентитет (Identity Theft);
2. Обновување (Restoration);
3. Сајбер Изнуда (Cyber Extortion);
4. Сајбер измама (Cyber Fraud);
5. Измама при онлајн купување (Retail Fraud Event);
6. Сајбер насилство (Cyber Bullying) и
7. Надоместок за замена на плата (Wage Replacement Benefits).

ОСИГУРЕН СЛУЧАЈ

Член 4

[1] Осигурен случај се смета дека настанал доколку се случил еден од ризиците наведени во член 3 став 1 од овие Услови.

[2] При настанување на осигурен случај се надоместува:

Кражба на идентитет (Identity Theft)

Осигурувачот покрива штета за трошоци за кражба на идентитет што директно произлегуваат од настан на кражба на идентитет, што првпат се откриле во текот на периодот на полисата. Трошоците кои ги надоместува осигурувачот се дефинирани во член 1 точка 31.

Обновување (Restoration)

Осигурувачот покрива трошоците за обновување кои што директно произлегуваат од сајбер настан што првпат се откриле во текот на периодот на полисата. Трошоците кои ги надоместува осигурувачот се дефинирани во член 1 точка 36.

Сајбер изнуда (Cyber Extortion)

Осигурувачот покрива штета, до степен до кој е можно осигурување, за трошоците за изнуда што директно произлегуваат од закана за сајбер изнуда што првпат е упатена осигуреникот во лично својство, во текот на периодот на полисата. Трошоците кои ги надоместува осигурувачот се дефинирани во член 1 точка 27.

Сајбер измама (Cyber Fraud)

Осигурувачот покрива штета за финансиска загуба што произлегува директно од настан на сајбер измама што првпат е откриен во текот на периодот на полисата, вклучително:

а) Неовластен пристап до сметка:

кражба на средства поради неовластен пристап до банкарска сметка, дебитна или кредитна картичка, или мобилен паричник, извршена од трето лице, под услов:

1. осигуреникот да го пријавил настанот до Банката издавач во рок од 72 часа по откривањето;
2. осигуреникот да обезбеди доказ дека Банката издавач не го надоместила загубениот износ;
3. осигуреникот да поднел пријава до МВР во рок од 72 часа по откривањето.

б) Фишинг и email spoofing:

1. директна финансиска загуба настаната поради жртвување на фишинг (фалсификувани е-пораки или СМС), email spoofing или лажни платежни веб-страници, под истите услови наведени во точка а);

2. трошоци на осигуреникот за кривична постапка против сторителот на кражбата. Осигурувачот ќе ги надомести сите разумни и неопходни трошоци кои осигуреникот ги платил за водење кривична постапка против третото лице за сторено кривично дело кражба на средства.

Измама при онлајн купување (Retail Fraud)

Осигурувачот ќе надомести штета за финансиска загуба што произлегува директно од настан при онлајн купување што првпат е откриена во текот на периодот на полисата. Односно, Осигурувачот ќе надомести штета за директната и чиста финансиска загуба поради трансакции на интернет со платежна картичка или мобилен паричник на кои имателот на полисата бил **нечесно наговорен од трето лице** (Нечесно наговорен значи лице кое било наведено, убедено или поттикнато од друго лице да направи нешто преку измама, манипулација, лажни информации или неетичко влијание) по електронски пат за да купи стоки или услуги што не се испорачани или извршени; доколку:

1. осигуреникот докаже дека направил разумни обиди да побара наплата или враќање на средства од третото лице и/или продавачот на стоките и услугите како обесштетување за финансиската загуба; и

2. осигуреникот го пријавил настанот на измама кај издавачот на картичка, давателот на услуги за плаќање или банката или друго релевантно правно лице во рок од 48 часа откако открил; и
3. издавачот на картичката, давателот на услуги за плаќање или банката или друго релевантно правно лице писмено одбие да ги надомести трансакциите што биле направени како резултат на измамата.

Сајбер насилство (Cyber Bullying)

Осигурувачот ќе надомести штета за трошоци за помош што директно произлегуваат од настан на сајбер насилство што првпат се случил во текот на периодот на полисата. Трошоците кои ги надоместува осигурувачот се дефинирани во член 1 точка 7.

Надоместок за замена на плата (Wage Replacement Benefits)

Осигурувачот ќе надомести штета за замена на плата како резултат на тоа што имателот на полиста за осигурување морал да земе неплатено отсуство од работа како директен резултат на сајбер настан, кражба на идентитет, сајбер насилство, сајбер изнуда или сајбер измама. Трошоците кои ги надоместува осигурувачот се дефинирани во член 1 точка 37.

ФОРМА НА ДОГОВОРОТ ЗА ОСИГУРУВАЊЕ

Член 5

[1] Документацијата кон Договорот за осигурување и во врска со Договорот за осигурување мора да биде на македонски јазик и во пишана форма, или во договорена електронска форма.

[2] Сите известувања и изјави што треба да се дадат според одредбите на договорот за осигурување мора да бидат во писмена форма.

[3] Како ден на прием се смета денот на прием на пратката пратена по пошта на последната дадена адреса од страна на примачот или денот на прием на пораката пратена во електронската форма.

ТЕРИТОРИЈАЛНА ВАЖНОСТ НА ОСИГУРУВАЊЕТО

Член 6

[1] Осигурувањето важи на територија на Република Северна Македонија, освен ако со полисата не е поинаку договорено.

ТРАЕЊЕ НА ДОГОВОРОТ ЗА ОСИГУРУВАЊЕ

Член 7

[1] Траењето на Договорот за осигурување се одредува во полисата за осигурување.

[2] Договорот за осигурување започнува од дваесет и четвртиот час на оној ден кој е означен во полисата како ден на почетокот на траењето на осигурувањето, а престанува во дваесет и четвртиот час на оној ден кој во полисата е означен како ден на престанување на рокот за кој е договорено осигурувањето.

ЛИМИТ НА ПОКРИТИЕ (СУМА НА ОСИГУРУВАЊЕ)

Член 8

[1] Вкупен лимит на покритие (сума на осигурување) е максималниот износот по настан и во годишен агрегат, наведен во полисата за осигурување и до кој износ осигурувачот ќе ги исплати сите основани штети и поврзани трошоци во времетраење на договорот, без оглед на бројот на штетни настани.

ФРАНШИЗА

Член 9

[1] Франшизата претставува учество на осигуреникот во штета во секој штетен настан, доколку истата е договорена во полисата за осигурување.

ИСКЛУЧУВАЊЕ НА ОБВРСКИТЕ НА ОСИГУРУВАЧОТ

Член 10

[1] Исклучени се обврските на осигурувачот по полисата за побарувања направени за загуба или други трошоци што директно или индиректно произлегуваат од:

Подобрување (Betterment)

Секое надградување или зголемување на брзината, капацитетот или функционалноста на компјутерски систем на осигуреникот или домашениот уред на имателот на полисата над нивото што постоело пред да се случи загубата.

Телесни повреди (bodily Injury)

Секоја телесна повреда, заболување, болест, попреченост, шок, ментална болка, ментална повреда или смрт, вклучително и сите последици кои произлегуваат од нив.

Деловни активности (Business Activities)

Сите активности кои осигуреникот ги извршува за трговски, деловни или професионални цели, вклучително и секој пристап преку компјутерски систем до компјутерскиот систем на трето лице за трговски, деловни или професионални цели, како и секоја загуба поврзана со сметка во финансиска институција што се користи за трговски, деловни или професионални цели.

Деловни трошоци (Business Costs)

Сите трошоци и загуби настанати кај правно лица поврзани со осигуреникот, како резултат од осигурен настан.

Конфискација од јавни органи (Confiscation by Public Authority)

Секоја заплена, конфискација, национализација, реквизиција или уништување на компјутерскиот систем на имателот на полисата, поврзаниот домашен уред на осигуреникот, дигиталните средства или друга електронска опрема или друг имот на осигуреникот од страна на или по наредба на владин или јавен орган.

Кривични дела (Criminal Acts)

Сите самоволни, намерни, злонамерни или кривични дела извршени од осигуреникот/членовите на неговото семејство дефинирани во член 2 од овие Услови или од трето лице во договор со осигуреникот и/или членовите на неговото семејство дефинирани во член 2 на овие Услови.

Зададена лозинка (Default Password)

Пропуст од страна на осигуреникот да ја промени зададената или првичната лозинка на поврзаниот домашен уред или истата ја пренесе и стори достапна на трето лице

Дефектна опрема (Defective Equipment)

Неисправна опрема, нормално абење или трошење, неисправен дизајн или конструкција, грешка во софтверот или брзина на интернет, ширина на опсег или дозволен број на податоци

или дигитална меморија или процесорска моќност што не е доволна да ги задоволи потребите на компјутерскиот систем или поврзаниот домашен уред.

Дигитална валута (Digital Currency)

Секоја нерегулирана дигитална валута од каков било вид, нерегулирана виртуелна валута од каков било вид или нерегулирана криптовалута од каков било вид. Меѓутоа, овој исклучок не се однесува на:

1. плаќање поради изнуда (extortion payment); или
2. трошоци за обновување што произлегуваат од злонамерно рударење на криптовалuti (cryptojacking).

Електромагнетни влијанија (Electromagnetic)

Секое електромагнетно поле, електромагнетно зрачење или електромагнетизам.

Откуп лице во лице (Face to face Ransom)

Секое плаќање поради изнуда (extortion payment) кое се предава на средба лице во лице.

Лажни пријави (False Claims)

Лажни барања за надомест се секое намерно лажно пријавување на осигурен настан, штета или трошоци од страна на Осигуреникот, самостојно или во соработка со трето лице.

Инфраструктура (Infrastructure)

1. Секој дефект на сателит, електронски или механички дефект, вклучително (без ограничување) и прекин на електрична енергија, дефекти на надземни или подземни преносни и дистрибутивни водови; или
2. Секој целосен, делумен, привремен или повремен прекин на комуналната инфраструктура, вклучително снабдување со гас, вода и електрична енергија; или
3. Секој целосен, делумен, привремен или повремен прекин на телекомуникациската инфраструктура, вклучително кај органите за сертификати, давателите на мрежни услуги за испорака на содржини, давателите на услуги за систем на имиња на домени, давателите на точки за размена на интернет, сателитите, давателите на сателитски мрежи, услугите за мерење на времето и сите системи или услуги за пренос што поддржуваат пренос на податоци помеѓу крајни мрежни точки.

Правна одговорност, глоби и казни (Legal Liability, Fines and Penalties)

Секој износ што Осигуреникот е должен да го плати на трето лице по основ на надомест на штета, глоба, казна или друга санкција.

Правни постапки (Legal Proceedings)

Сите трошоци што осигуреникот самоволно без претходна согласност од осигурувачот ги направил за покренување на правна постапка или одбрана во правни постапка против физичко или правно лице.

Трошоци за одржување (Maintenance Costs)

Сите трошоци за одржување на компјутерскиот систем на осигуреникот, неговиот поврзан домашен уред или неговите дигитални средства, кои не се поврзани со настан на загуба, вклучително и сите трошоци кои осигуреникот ги платил или се согласил да ги плати во согласност со договор за одржување.

Природни опасности (Natural Perils)

Гром, ветер, силен ветер, торнадо, циклон, ураган, поплава, бура, наплив, уривање на вртача, земјотрес, вулканска ерупција, бран, плима и осека, лизгање на земјиште, град, снег, геомагнетна бура или кој било друг физички настан, без разлика на тоа како е предизвикан.

Радиоактивност (Nuclear)

Секое јонизирачко зрачење, радијација или контаминација или загуба или штета предизвикана од или поврзана со радиоактивност од нуклеарно гориво, отпад или други токсични, експлозивни или други опасни својства на нуклеарен склоп или компонента.

Онлајн коцкање и аукции на интернет (Online Gambling and Online Auction)

Секое:

- 1.учество во аукција на интернет; или
- 2.лотарија, коцкање или игри на среќа.

Претходни познати околности (Prior Matters)

Претходни познати околности се факти, настани, состојби и околности за кои осигуреникот знаел или разумно се очекува дека знаел пред почетокот на покритието.

Материјална штета (Property Damage)

Секое физичко оштетување или уништување на материјален имот, вклучително компјутерскиот систем, личениот имот или поврзани домашни уреди на осигуреникот.

Физички опасности (Physical Perils)

Пожар, експлозија, имплозија, чад, електростатски набој или статички електрицитет, електрични или механички дефекти, вклучително прекин на електрична енергија, удар на авион, удар на возило или оштетување од вода.

Надоместлива финансиска загуба поради измама (Reimbursable Loss)

Секоја финансиска загуба која е надоместлива или може да биде надоместена од банка, издавач на платежна картичка, финансиска институција или друг давател на платежни услуги кај кого Осигуреникот има сметка.

Тероризам (Terrorism)

Секој акт на тероризам, штрајк или сличен работнички протест, побуна, граѓански немири што земаат размер на/или претставуваат народно востание, воено востание, бунт, отпор, револуција, воена или узурпирана власт, или дејство што се презема за спречување или одбрана од овие дејствија; вклучувајќи ги сите износи, што се директно или индиректно предизвикани, произлегуваат од или се во врска со дејствие преземено за воспоставување контрола, спречување, задушување или на кој било друг начин поврзано со горенаведеното. Меѓутоа, овој исклучок не се однесува на сајбер тероризам.

Кражба (Theft)

Физичка кражба на имотот, платежната картичка или кој било друг имот на осигуреникот.

Војна (War)

- 1.војна; или
- 2.сајбер операција.

Осигурувачот е должен да докаже дека овој исклучок е применлив.

Припишување на сајбер операцијата на одредена држава:

1. Примарен, но не и исклучив фактор при припишувањето на сајбер операцијата ќе биде дали владата на државата (вклучувајќи ги нејзините разузнавачки и безбедносни служби) во која физички се наоѓа компјутерскиот систем засегнат од сајбер операцијата ја припишува сајбер операцијата на друга држава или на лица кои дејствуваат во нејзино име.

2. Додека не се донесе одлука за припишување на сајбер операцијата на друга држава од страна на владата на државата (вклучувајќи ги нејзините разузнавачки и безбедносни служби) во која физички се наоѓа компјутерскиот систем засегнат од сајбер операцијата, може да се потпреме на заклучок што е објективно разумен во поглед на припишувањето на сајбер операцијата на друга држава или на лица кои дејствуваат во нејзино име. Во наведениот период нема да се надомести никаква загуба.

3. Во случај владата на државата (вклучувајќи ги нејзините разузнавачки и безбедносни служби) во која физички се наоѓа компјутерскиот систем на осигуреникот засегнат од сајбер операцијата:

а) да не донесува одлука неразумно долго време, или

б) да не изврши одлука или

в) да изјави дека не може

да ја припише сајбер операцијата на друга држава или на лица кои дејствуваат во нејзино име, ние треба да го докажеме тоа со повикување на други достапни докази.

ОБВРСКИ НА ОСИГУРЕНИКОТ

Член 11

[1] Осигуреникот, односно имателот на полисата за осигурување ги има следните обврски:

1. Компјутерскиот систем и поврзаниот домашен уред на осигуреникот да се користат и одржуваат како што е препорачано од производителот или добавувачот.

2. Осигуреникот односно имателот на полисата да ги преземе мерки за заштита на сопствениот компјутерски систем, вклучително и инсталација на софтвер против злонамерни програми и ажурирање на софтверот, вклучително и софтверот против злонамерни програми, во согласност со препораките на производителот или добавувачот.

3. Осигуреникот односно имателот на полисата да прави резервни копии од дигиталните средства најмалку на секои 30 дена. Доколку трето лице ги обработува или чува дигиталните средства за осигуреникот односно имателот на полисата за осигурување, условите на договорот меѓу него и третото лице мора да дозволуваат да се прават резервни копии на неговите дигитални средства.

4. Осигуреникот односно имателот на полисата да ги промени лозинките на компјутерскиот систем или поврзаниот домашен уред од првичните лозинки што биле поставени на неговиот компјутерски систем или на неговиот поврзан домашен уред.

5. Осигуреникот односно имателот на полисата да преземе разумни мерки за заштита на своите лични податоци, платежни картички, сопствените лични сметки и сопствените сметки кај онлајн трговци.

6. Осигуреникот односно имателот на полисата да преземе разумни мерки за да ги потврди автентичноста и да го потврди идентитетот на испраќачот на електронска комуникација до

осигуреникот односно имателот на полисата со која се бара пренос на средства, пред да ги пренесе таквите средства на сметка на трето лице.

7. Осигуреникот односно имателот на полисата да не го открива, ниту лично ниту преку друго физичко или правно лице што дејствува во име на осигуреникот односно имателот на полисата или по сопствена насока, на трето лице постоењето и условите на ова осигурување, но може да го открие постоењето на ова осигурување до степен до кој сте обврзани да го стори тоа според закон или кога осигурувачот ќе даде писмена согласност за тоа.

ОБВРСКИ И ПРИЈАВА НА ОСИГУРЕНИКОТ НА ОШТЕТНО БАРАЊЕ

Член 12

[1] Осигуреникот е во обврска:

Да направи пријавување на отштетно барање:

1. Доколку открие штетен настан или смета дека има барање во согласност со ова осигурување, мора веднаш да се обрати кај осигурувачот за сајбер настани дефинирани во член 3 став 1 од овие услови. Осигуреникот најпрво треба да ги блокира платежните картички, да ги смени лозинките и веднаш да ја извести банката издавач. Известувањето кај осигурувачот и банката е потребно да биде веднаш со цел навремено да се испита барањето, за да може се намали отштетното барање или загубата.

2. Откако осигуреникот ќе извести за настанот, потребно е да извести и писмено на адресата на осигурувачот да ги наведе информациите и околностите на настанот на загуба, но најдоцна 15 дена откако за првпат го открил штетниот настан.

3. Осигуреникот задолжително е да направи пријава за настан покриен со овие Услови во полиција или други локални органи на прогонот и во финансиската институција во која се води неговата лична сметка во рок од 24 часа откако за првпат ја открил.

4. Осигуреникот мора да направи сè што е разумно можно за да ја утврди веродостојноста на настанот на сајбер изнуда и мора да ја извести полицијата или другите локални органи на прогонот пред да ја изврши исплатата поради изнуда како резултат на настан на сајбер изнуда.

5. Осигуреникот мора да направи сè што е разумно можно за да ги зачува доказите што би овозможиле правилно да се проценат и испитаат барањата.

6. Осигуреникот мора целосно да соработува со осигурувачот, со тимот за технички одговор и со сите даватели на услуги што ќе ги назначи осигурувачот.

7. Осигуреникот мора да направи сè што е разумно можно за да помогне во намалувањето или ублажување на загубата и трошоците што се побаруваат во согласност со ова осигурување.

8. Осигуреникот мора да ги достави информациите што се потребни за да се направи проценка на барањето.

9. Осигурувачот мора писмено да ги одобри сите направени трошоци за кражба на идентитет, трошоци за обновување; трошоци за изнуда; финансиска загуба; трошоци за помош; и надоместоци за замена на плата пред да настанат.

Согласноста нема да биде неоправдано одбиена.

Основа за исплата на отштетните барања:

1. Лимитот на покритието наведено во полисата за осигурување е максималниот износ кој осигурувачот ќе го исплати по настан и во годишен агрегат за сите загуби, трошоци или други износи, без оглед на бројот на штетни настани во времетраење на договорот за осигурување.

2. Лимитот на покритието наведено во полисата за осигурување е максималниот износ кој осигурувачот ќе го исплати по настан и во годишен агрегат за сите загуби, трошоци или други износи во согласност со тој договор за осигурување, без оглед на бројот на осигурени лица врз основа на оваа полиса или бројот на настани на загуба што се поврзуваат со тој договор за осигурување.

3. Ограничувањето на одговорност од договорот за осигурување за секој договор за осигурување претставува дел од вкупното ограничување на одговорност, а не негов додаток.

4. Секое плаќање од страна на осигурувачот за загуба, трошоци или други износи ќе го намали ограничувањето на одговорноста од релевантниот договор за осигурување и вкупното ограничување на одговорност.

5. Во случај одреден штетен настан да доведе до покритие за истата ставка на загуба во согласност со повеќе од еден договор за осигурување, тогаш максималниот износ што ќе го плати осигурувачот ќе биде највисокото единствено важечко ограничување на одговорност од договорот за осигурување.

6. Сите загуби што произлегуваат од еден настан на загуба ќе се сметаат за еден настан на загуба што треба да се покрие во согласност со ова осигурување, без оглед на бројот на осигурени лица врз основа на оваа полиса, бројот на загуби или бројот на подносителите на барања или регулатори.

7. Доколку осигуреникот направи трошоци или врши плаќања што не се покриени со ова осигурување, осигуреникот е сам одговорен за плаќањето на тие трошоци. Само трошоците што се покриени со ова осигурување може да се применат за франшизата.

9. Доколку осигуреникот претрпи финансиска загуба и доколку средствата не му бидат вратени, може осигурувачот да одлучи да го исплати отштетното барање во рок од 30 дена од денот на известување за барањето. Доколку осигурувачот одлучи да го исплати барањето, мора осигуреникот да соработува со осигурувачот и да му помогне во неговите обиди да ја надомести финансиска загуба на осигуреникот. Доколку средствата бидат вратени и уплатени на личната сметка на осигуреникот, мора веднаш да го известат осигурувачот и да му ги вратат средствата.

Надоместок за замена на плата (Wage Replacement Benefits)

Доколку осигуреникот бара надоместок за замена на плата во согласност со осигурувањето, мора да достави доказ дека е обврзан да земе отсуство од работа и дека неговиот работодавач нема да му исплати плата за времето поминато на отсуство од работа.

Трошоци за помош (Assistance Costs)

Цената и видовите услуги кои се нудат во рамките на покриените трошоци за помош се договор меѓу осигурувачот и давателот на услуги. При обезбедувањето на трошоците за помош, осигурувачот не обезбедува медицински надоместоци или медицински услуги и не презема никаква одговорност за исходот што произлегува од обезбедувањето на трошоците за помош.

ОБВРСКА НА ОСИГУРУВАЧОТ ЗА НАДОМЕСТ НА ШТЕТА

Член 13

[1] Осигурувачот е должен најдоцна во рок од 14 дена од денот на поднесување на барањето за надомест на штета да провери дали кон барањето за надомест е доставена потребната документација за реализација на оштетното побарување и да изврши увид и проценка на оштетувањата. Доколку барањето е некомплетно, Осигурувачот во рокот од 14 дена, по писмен или електронски пат е должен до Осигуреникот или од него овластено лице, да побара да се комплетира барањето.

[2] Осигурувачот во рок од 60 дена доставува образложена понуда или образложен одговор до Осигуреникот.

[3] Осигурувачот може да донесе одлука за решавање на штетата и во случај кога Осигуреникот не постапил по најмалку две последователни барања за доставување на дополнителна документација од став 2 на овој член, но ваквата одлука не може да биде донесена во рок пократок од 90 дена од денот на поднесување на барањето за штета.

[4] Доколку износот на штетата не е утврден во рокот одреден во став 1 од овој член, Осигурувачот е должен да исплати сума на неспорен дел на својата обврска на име аконтација.

СУБРОГАЦИЈА

Член 14

[1] Со исплата на надоместокот од осигурување, на Осигурувачот по сила на закон преминуваат сите права на осигуреникот спрема лицето одговорно за штетата, до висината на исплатениот надоместок. Осигуреникот е должен да не презема дејствија со кои би се попречило или оневозможило остварувањето на овие права од страна на осигурувачот.

ПРЕМИЈА ЗА ОСИГУРУВАЊЕ

Член 15

[1] Премијата за осигурување е годишна. Се плаќа однапред со динамика на плаќање која е определена во Договорот за осигурување.

[2] Премијата за осигурување е евидентирана во важечката тарифа за осигурување.

[3] Согласно законските одредби, на премијата за осигурување не се пресметува данок. Во случај на заостанато плаќање на премијата за осигурување, обврските се подмируваат по редот на доспеаност.

ПЛАЌАЊЕ НА ПРЕМИЈАТА И ПОСЛЕДИЦИ ОД НЕПЛАЌАЊЕ НА ПРЕМИЈАТА

Член 16

[1] Со Договорот за осигурување, односно полисата за осигурување, договорени се висината и начинот на плаќање на премијата.

[2] Доколку договарачот на осигурувањето не ја уплати доспеаната договорена премија, ниту тоа го направи друго заинтересирано лице, Договорот за осигурување престанува по истекот на рокот од 30 (триесет) дена од денот кога на договарачот на осигурувањето му е вратено

препорачано писмено известување од страна на осигурувачот за доспеаните и неплатени премии, со тоа што тој рок не може да истече пред изминување на 30 (триесет) дена од доспеаноста на премијата.

[3] После истекот на рокот од став 2 од овој член, осигурувачот може да го раскине Договорот за осигурување без дополнителен отказан рок и да покрене постапка за наплата на доспеаната премија со пресметана камата пред надлежен орган.

[4] Во секој случај, Договорот за осигурување престанува според самиот закон ако премијата не биде платена во рок од една година од стасаноста.

ПРОМЕНА НА ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ

Член 17

[1] Осигуреникот е должен да го извести осигурувачот за: промена на адресата на живеење, , промена на своето име или презиме, промена на трансакциска сметка, промена на телефонски број за контакт, во рок од 15 дена од денот на настанување на промената.

[2] Доколку осигуреникот ја променил адресата на живеење, или своето име, , а за тоа не го известил осигурувачот, доволно е осигурувачот известувањето кое мора да му го соопшти на осигуреникот да го испрати на адресата на неговото последно постојано живеалиште или да го адресира на последното познато име.

[3] Во случај кога обидот да се достави препорачаната пратка до осигуреникот не успее (поради преселување или одбивање да се прими) осигурувачот вратената пратка ќе ја смета како доставена и ќе ја депонира во своето седиште. Осигуреникот се согласува дека вратените недоставени пратки се сметаат како примени на денот од првиот обид за доставување и дека е запознат со сорджината на пратката.

[4] Осигурувачот исто така има овбрска да го извести осигуреникот за: промена на седиштето на друштвото, промена на називот на друштвото промена на контактите на друштвото телефон, емаил адреса и сл.

НАЧИН НА ИЗВЕСТУВАЊЕ

Член 18

[1] Сите измени, дополнувања или поинакви договарања поврзани со содржината на договорот за осигурување се важи само ако се направени во писмена форма и потпишани од овластено лице.

[2] Сите известувања, изјави или барања кои произлегуваат од овој договор мора да бидат доставени во писмена форма, на адресите на договорните страни наведени во полисата за осигурување или изменети податоци доколку страните согласно овие Услови уредно ја известиле другата договорна страна за измената.

[3] Известувањето или изјавата се сметаат за правовремено доставени ако се испратат со препорачано писмо пред истекот на рокот предвиден со договорот.

[4] Изјавата или известувањето до осигуреникот се сметаат за примени од моментот на нивниот прием.

ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ

Информации во врска со обработка на лични податоци

Член 19

[1] Идентитет и контакт на податоците на контролорот и офицерот за заштита на личните податоци: Контролор -Друштво за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје, Седиште во Скопје на ул. Мајка Тереза бр.1 влез 2, е-mail: info@halkinsurance.mk , Офицер за заштита на личните податоци- dpo@halkinsurance.mk . Дополнителни податоци за офицерот за заштита на личните податоци може да најдете на интернет страницата на Друштвото www.halkinsurance.mk .

Обработка и заштита на личните податоци

Член 20

[1] Друштвото за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје врши обработка (собирање, евидентирање, организирање, чување итн.) на лични податоци на осигуреници, договорувачи на осигурување, нивните законски застапници или полномошници во согласност со одредбите на Законот за заштита на лични податоци и другите релеванти позитивни законски прописи, применувајќи соодветни технички и организациски мерки за обезбедување на безбедност на личните податоци. Собраните лични податоци се дел од збирките на лични податоци на Друштвото за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје, а Друштвото за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје во својство на контролор на личните податоци, истите ги користи согласно основните начела за обработка на лични податоци дефинирани во Законот за заштита на личните податоци.

Правен основ за обработката на личните податоци

Член 20-а

[1] Друштвото за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје обработува лични податоци кои се неопходни при склучување на договорите за осигурување (полиси), врз основа на член 109 од Законот за супервизија на осигурување, а во согласност со Законот за заштита на личните податоци.

[2] Личните податоци се неопходни за обработка од страна Друштвото за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје со цел исполнување на правата и обврските што произлегуваат од договорот за осигурување, односно обработката на истите претставува основа за оценување на осигурително покритие и степен на оштета.

Цели за обработката на личните податоци

Член 20-б

[1] Личните податоци (телефонски број и електронска адреса – е-mail), Друштвото за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје ги обработува со цел остварување на контакт заради ефикасно остварување на права и обврските кои произлегуваат од договорите за осигурување (полиси). Овие податоци за цели доставување на рекламни материјали, промоции, понуди како и за други цели на директен маркетинг од страна на Друштвото за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје ќе бидат искористени само доколку имате дадено согласност, преку одбирање на соодветната опција за согласност.

[2] Со цел водење на постапка за надомест на штета и воспоставување на бази на податоци за настанати штети, оценување на осигурително покритие и степен на оштета Друштвото за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје обработува и копии од документи во кои се содржани и лични податоци.

[3] Личните податоци од став 1 и став 2 на овој член Друштвото за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје ги обработува само врз основа на претходна согласност од субјектот на личните податоци, а недавањето на согласност за обработка на овие податоци може да има за последица несоодветно оценување на осигурително покритие или степен на оштета или пак неисплаќање на оштетно барање.

[4] Согласноста за обработка на личните податоци од ставот 3 на овој член може да се повлече во секое време преку доставување на известување за повлекување на согласност по пошта на следната адреса: ул. Мајка Тереза бр.1 влез 2, 1000 Скопје, со назнака за Офицерот за заштита на лични податоци или преку електронска адреса dpo@halkinsurance.mk . Со повлекување на согласноста за обработка на лични податоци Друштвото за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје ќе прекине со понатамошна обработка на личните податоци и истите ќе ги избрише од базите на податоци со што можат да настанат последици наведени во став 3 од овој член.

Рокови на чување на лични податоци

Член 20-в

[1] Личните податоци, Друштвото за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје ги чува во рок за цело времетраење на договорниот облигационен однос, односно најмногу до 10 години по истекот на договорот за осигурување или во случај на настанување на штета, 10 години по затворањето на случајот на настанување на штетата, односно од денот на целосната исплата на надоместокот за настаната штета согласно член 109 став 8 од Законот за супервизија на осигурување.

[2] По истекот на роковите од став 1 на овој член личните податоци ќе бидат избришани/уништени од базите на податоци на Друштвото за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје и истите нема да се обработуваат за други цели.

Права на субјектите на личните податоци

Член 20-г

[1] Остварување на правата кои произлегуваат од Законот за заштита на личните податоци (право на пристап, корекција, бришење, ограничување на обработката на лични податоци, приговор и преносливост), се врши преку доставување на барање на електронската адреса на офицерот за заштита на лични податоци: dpo@halkinsurance.mk . На истата електронска адреса може да се достави барање во врска со сите прашања поврзани со обработката на личните податоци.

[2] Доколку субјектот на лични податоци смета дека обработката на личните податоци за целите наведени во член 20-б, од страна на Друштвото за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје не е во согласност со одредбите на Законот за заштита на личните податоци, или пак смета дека е повредено некое право за заштита на личните податоци, има право да поднесе барање за утврдување на прекршување на прописите за заштита на личните податоци до Агенцијата за заштита на личните податоци како надлежен орган за вршење на надзор над законитоста на преземените активности при обработката на личните податоци на територијата на Република Северна Македонија.

Пренос на личните податоци

Член 20-д

[1] Друштвото за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје може да изврши пренос на лични податоци во земји членки на Европската Унија, земји членки на Европскиот економски простор и трети земји. За вршење на преносот на лични податоци во земји членки на Европската унија и Европскиот економски простори се постапува во согласност со Законот за личните податоци.

При вршење на преносот на личните податоци се обезбедува високо ниво на технички и организациски мерки за обезбедување на тајност и заштита на личните податоци. Исто така, се обезбедуваат сите неопходни заштитни мерки за обезбедување на тајност и заштита на личните податоци преку стандардни клаузули за заштита на личните податоци кои се одобрени и објавени од страна на Европската комисија. Сите дополнителни информации во однос на заштитните мерки може да се добијат со поднесување на барање до пошта на следната адреса: ул. Мајка Тереза бр.1 влез 2 со назнака за Офицерот за заштита на лични податоци или преку електронска адреса dpo@halkinsurance.mk.

[2] Друштвото за осигурување ХАЛК Осигурување АД Скопје, како дел од сопствената информатичко комуникациска инфраструктура, користи и облак услуги. Облак услугите се користат за праване на резервни копии на податоците кои се обработуваат. При пренос на податоците на облак услуги соодветно се применува ставот 1 од овој член.

Обработка на лични податоци за цели на директен маркетинг

Член 20-ѓ

[1] Личните податоци за цели на директен маркетинг, Друштвото за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје ги обработува само врз основа на експлицитна согласност за обработка на личните податоци за цели на директен маркетинг за своите услуги.

[2] Согласноста за обработка на личните податоци за цели на директен маркетинг може да се повлече во секое време, бесплатно, со писмено барање (доставено на следната електронска адреса: dpo@halkinsurance.mk или по пошта до Друштвото за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје, ул. Мајка Тереза бр.1 влез 2, 1000 Скопје, со назнака “До Офицерот за заштита на лични податоци”).

НАДЗОР НАД ДРУШТВОТО ЗА ОСИГУРУВАЊЕ

Член 21

[1] Орган надлежен за надзор на осигурителното друштво е Агенцијата за супервизија на осигурување.

ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ

Член 22

Постапка по приговори

Доколку Осигуреникот/корисникот има било каков приговор или пополака во врска со добиената услуга по договорот за осигурување и/или други права и обврски по договорот за осигурување склучен согласно овие Услови, има право да поднесе приговор до ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје на e-mail prigovori@halkinsurance.mk; ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје е должно писмено да му одговори на подносителот на приговорот/поплатката во рок од 30 дена од приемот на приговорот/поплатката.

Решавање на спорови

Евентуалните спорови кои би произлегле од договорот за осигурување, договорните страни ќе ги решаваат спогодбено, а доколку до спогодба не дојде надлежен е Основниот граѓански суд Скопје.

Право на преставка

Ако Осигуреникот кој е физичко лице смета дека осигурувачот не се придржува кон одредбите од договорот за осигурување, има право согласно одредбите од Законот за супервизија на осигурувањето да поднесе претставка до:

- Осигурувачот - Друштво за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје,
- Агенцијата за супервизија на осигурувањето,
- Организацијата за заштита на потрошувачите.

САНКЦИСКА КЛАУЗУЛА

Осигурувачот нема да изврши исплата на надомест на оштетно побарување или каков било друг вид надомест или услуга, по претходно склучен договор за осигурување врз основа на овие Услови, доколку плаќањето на надомест на оштетното побарување или друг вид надомест или услуга го изложи Осигурувачот на какви било рестриктивни мерки определени со позитивно правни акти на ООН, САД, Обединето Кралство, ЕУ или Република Северна Македонија.

Овие Услови се донесени врз основа на Овластување на Надзорниот одбор на Друштво за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје утврдено со Одлука бр. **0203-04/13** од **03.03.2023** година и Одлука на Управниот одбор бр. **0202-32761** од **15.07.2026** година и ќе се применуваат од **20.07.2026** година.